

A. Garantijas apjoms

A. Detaļas uz kurām attiecas garantija

INTEC AG piešķir garantiju aizsardzībai pret nolietojumu līdz 1, 2 vai 3 gadiem (atkarībā no līguma) no pirkuma datuma ar nobraukuma ierobežojumu sekojošām eļļotām un piedziņai kalpojošām metāla detaļām galveno agregātu (motors, pārnenumkārbā un diferenciālis) iekšpusē, ja to darbība ir traucēta berzes virsmu nodiluma dēļ, kā arī uzskaitīto papildus konstruktīvo mezglu darbības traucējumu gadījumā.

Galvenie agregāti:

Dzinējs: Kloķvārpsta, klanis, slīdgultnis, virzulis, virzuļa gredzeni, virzuļa pirksts, cilindrs, galvas blīve, sadales vārpsta, divplecu svira (rokeri), motora ķēde, ķēdes metāla zobrati, ieplūdes un izplūdes vārsti, cilindru čaulas un vadīklas.

Pārnenumkārbā un diferenciālis: zobrati, vārpstas, gultņi.

Noslēdzot līgumu par papildus PREMIUM/EXKLUSIV garantiju:

Galvenie agregāti:

Motors: Zobsiksna (tikai, ja ir pierādāma zobsiksna maiņa rūpnīcas noteiktajos intervālos un ja bojājumu nav izraisījis ne spriegotājrullītis, ne zobrats), eļļas spiediena devējs, eļļas filtra korpus, turbokompresors (izņemot G-kompresoru).

Automātiskā pārnenumkārbā: griezes momenta pārveidotājs.

Papildus agregāti:

Spēka pārnenums: Piedziņas slīdes regulatori (ASR, ASC, EDS, 4-matik), apgriezīnu skaita sensori, elektroniskās vadības bloks, hidrauliskā iekārta, spiediena atmiņas bloks, uzpildīšanas sūknis.

Stūres pārvads: Mehāniskās vai hidrauliskās stūres pārvada daļas ar visām iekšējām daļām un servo sūkni.

Bremžu sistēma: Galvenais bremžu cilindrs, bremžu spēka pastiprinātājs, hidropneimatika, vakumsūknis, riteņu bremžu cilindrs, bremžu spēka regulātors, ABS- elektroniskās vadības bloks, hidrauliskā iekārta.

Degvielas sistēma: Degvielas sūknis, augstspiediena sūknis, karburators ar elektronisko vadības iekārtu.

Elektronika: Ģenerators ar sprieguma regulētāju, starteris, indukcijas spole, elektriskais logu pacēlājs, lūka, izņemot jebkura veida kabeļus.

Elektroniskā iekārta: Visi mikroprocesori, vadības iekārtas no iepriekš minētām grupām.

Kondicionieris: Kompresors, kondensators, ventilators. Uzskaitītie gaisa kondicionēšanas iekārtas elementi tiek iekļauti garantijā tikai tad, ja kondicionēšanas iekārtas apkalpošana ir veikta ne vairāk kā 18 mēnešus pirms bojājuma rašanās. Darba šķidrums, kā piem., eļļa, dzesēšanas šķidrums utt. netiek kompensēti.

Dzesēšanas sistēma: Radiators, salona apsildes radiators, termostats, ūdens sūknis, automātiskās pārnenumkārbas radiators, ventilatora visko sajūgs, ventilatora termo sajūgs, termoslēdzis.

Atgāzu izplūdes sistēma: Lambda zonde.

Drošības sistēma: Gaisa spilvenu un drošības jostu kontrolsistēma.

Izņēmums ir visu veidu blīvējumu bojājumi. Galvas blīve tiek iekļauta garantijā tikai tad, ja bojājums nav radies pārkaršanas rezultātā.

Ierobežota garantija: motora bloks, cilindru bloka galva un pārnesumkārbas korpuss tiek iekļauti garantijā tikai tad, ja to bojājumus radījušas iepriekš minētās eļļotās kustīgās detaļas, bet ne plaisu gadījumā, kas radušās sprieguma rezultātā. Manuālajām pārnesumkārbām sinhronajām detaļām tiek kompensēta tikai materiāla vērtība, tā kā tās kalpo tikai pārslēgšanas atvieglošanai un nevis tieši piedziņai, tas pats attiecas uz pārslēdzējzobiem, pārslēdzējuzmavām, pārslēdzējsviru sistēmu, balansa vārpstām un diferenciāļa bloķēšanas sistēmu.

Garantija neietver: iepriekš neuzskaitītu detaļu bojājumus. Bojājumus, kurus izraisījuši trūkumi, kas garantijas sākumā jau ir bijuši konstatēti. Bojājumus, kas radušies eļļas vai dzesēšanas šķidruma trūkuma dēļ, bojājumus, kas radušies bojātu, garantijas neietvertu detaļu kā blīvējumu/vārpstu blīvģredzenu (arī automātiskajās pārnesumkārbās), ķīļsiksnu, zobsiksnu, spriegotājruļļu u.c. dēļ un no tiem izrietošos bojājumus. Metāla plaisas, metāla lūzumus, bojājumus pārkaršanas rezultātā - arī lokālus sakusumus / izkusumus un automātisko pārnesumkārbu nemetāliskās iekšējās detaļas, kā arī visu veidu sajūga diskus (arī diferenciāļa bloķēšanas sistēmai), bremžu lentas un vadības elementus, bojājumus, kas rodas eļļas nosēdumu vai aizsprostotu kanālu, sietu vai filtru dēļ. Tāpēc ieteicams izmantot eļļas bez nosēdumiem. Gaisa kondicionēšanas iekārtas sistēmas bojājumus nepietiekama dzesēšanas šķidruma daudzuma dēļ. Bojājumus nepārvaramas varas (force majeure) apstākļos.

B. Remontizmaksu atlīdzināšana

Nomaksāto remontizmaksu atlīdzība visos tarīfos ir ierobežota līdz attiecīgajai galveno agregātu pašreizējai vērtībai. Tie ir 20% no transportlīdzekļa pašreizējās vērtības motoram, 12% pārnesumkārbai, 8% diferenciālim un 8% gaisa kondicionēšanas iekārtas elementiem. Pie tam pamatā tiek ņemts pamatapriekojums, kas atbilst attiecīgajam transportlīdzeklī saskaņā ar Schwacke sistēmu, bez papildus aprikojuma. Materiālu apstrādes izmaksas, kā, piemēram, slīpēšana, honēšana, gala apstrāde u.tml. tiek rēķinātas kā materiālu izmaksas.

Atlīdzības maksimālais apmērs, ieskaitot likumā noteikto pievienotās vērtības nodokli:

Basis/ Premium garantija		Ekklusiv garantija	
Dzinējs	4.000,- €	Dzinējs	7.500,- €
Pārnesumkārbā	2.500,- €	Pārnesumkārbā	4.500,- €
Difererenciālā pārnesumkārbā	1.000,- €	Difererenciālā pārnesumkārbā	2.000,- €
Kondicionieris	1.000,- €	Kondicionieris	2.000,- €
maksimālā summa:	8.500,- €	maksimālā summa:	16.000,- €

Garantijas pretenziju summas aprēķināšana:

Kopējais nobraukums fiksējot bojājumu/ km	Darba izmaksu atmaksa %	Materiālu izmaksu atmaksa %
līdz 50.000	100%	100%
līdz 60.000	100%	90%
līdz 70.000	100%	80%
līdz 80.000	100%	70%

līdz 90.000	100%	60%
līdz 100.000	100%	50%
līdz 110.000	100%	40%
līdz 120.000	90%	40%
līdz 130.000	80%	40%
līdz 140.000	70%	40%
līdz 150.000	60%	40%
līdz 200.000	50%	30%
virs 200.000	40%	30%

Darba šķidrumi nav kompensējami. Atlīdzība var tikt veikta katram agregātam tikai vienreiz un neatkārtojoties tāda paša veida bojājumiem. Remonta rēķini principā adresējami INTEC. Atlīdzības summa noskaidrojama pēc pakalpojumu tabulas; starpību maksā transportlīdzekļa īpašnieks. Transportlīdzekļa īpašniekam ir pienākums bojājumu gadījumā pirmām kārtām izmantot rūpnīcas garantiju vai rūpnīcas pēcgarantijas apkalpošanu und informēt INTEC. INTEC var izmantot tikai pēc tam tādā apmērā, kas izriet no atlīdzības maksimālā apmēra, atskaitot rūpnīcas pakalpojumus.

C. Cita informācija

Apkope

Garantijas laikā jāievēro rūpnīcas noteiktos eļļas maiņas un apkopes intervālus. Saīsinot apkopes intervālus, nerodas tiesības sekojošos intervālus pagarināt. Eļļas un dzesēšanas šķidrums līmeni jāpārbauda regulāri arī starp apkopēm un nepieciešamības gadījumā jāpapildina. Garantijas nosacījumu ievērošana no INTEC puses tiek pārbaudīta tikai bojājumu gadījumā. Ja apkopes intervāli tiek pārsniegti, bojājumu gadījumā transportlīdzekļa īpašniekam ir jāpierāda, ka bojājums nav radies apkopes intervāla pārsniegšanas rezultātā. Par atbilstošu pierādījumu uzskatāms eksperta slēdziens. Ieraksti transportlīdzekļa servisa grāmatiņā ir derīgi tikai, uzrādot rēķinu izdrukas. INTEC principā nav jāsedz zaudējumu izmaksas, ja apkopju pierādījumi nav pilnīgi un ja nevar tikt uzrādīti maksājumu apliecinājošu dokumentu, kvīšu oriģināli un zīmogi servisa grāmatiņā.

Bojājuma gadījums

Parādoties garantijā ietvertas detaļas funkcijas traucējumiem, nekavējoties pirms pasūtījuma veikšanas un pirms remonta uzsākšanas par bojājumu jāpaziņo INTEC.

1. Tāl: +49 (0) 5571915117-0, fakss: +49 (0) 5571915117-20, e-pasts: info@INTEC-Garantie.de
2. Iesūtīt ziņojumu par bojājumu rakstiskā veidā.

INTEC nekavējoties dos norādījumus par tālāko rīcību iespējami ātrai remonta veikšanai, taču vēl netiek atzīts, ka bojājums ir bijis iekļauts garantijā. Atzīšana var notikt tikai pēc visu dokumentu pārbaudes pabeigšanas. Atļauja veikt remontu, kas parasti tiek dota telefoniski, no INTEC puses nav piekrišana uzņemt izdevumus, tā nozīmē tikai to, ka remonts netiek bloķēts. Piekrišana segt izmaksas tiek dota ar rakstisku apliecinājumu.

Garantijas ņēmējam ir pienākums pirms pasūtījuma veikšanas nodrošināt INTEC iespēju veikt apskati vai izmēģinājuma braucienu. Ja tas netiek ievērots, garantijas ņēmējam ir pienākums pierādīt bojājuma cēloni un apmēru, iesniedzot INTEC atbilstošu pierādījumu, piem., eksperta slēdzienu. INTEC jebkurā gadījumā ir tiesības bojājuma novērtēšanai apskatīt bojātās detaļas vai agregātus.

Transportlīdzekļa īpašniekam ir pienākums pēc INTEC pieprasījuma nosūtīt bojātās izņemtās detaļas novērtēšanai. Savukārt INTEC ir pienākums pēc transportlīdzekļa īpašnieka pieprasījuma tās pēc

pierādījumu iegūšanas nosūtīt atpakaļ. Ja nosūtīšana atpakaļ netiek pieprasīta, INTEC detaļas 3 mēnešu laikā pēc iesūtīšanas likvidē.

Ja strīdīgos bojājumu novērtēšanas gadījumos ir nepieciešams eksperta slēdziens, atiecībā uz eksperta izmaksām ir spēkā sekojošs regulējums: Vispirms eksperta izmaksas sedz tas, kurš pieaicina zvērinātu ekspertu. Ja bojājums, izrādās, ir iekļauts garantijā, šīs izmaksas sedz INTEC, pretējā gadījumā - transportlīdzekļa īpašnieks. Ja transportlīdzekļa īpašnieks pieaicina ekspertu, kaut gan bojājumu novērtēšana nav strīdīga, viņš ir atbildīgs par eksperta izmaksām arī tad, ja bojājums ir iekļauts garantijā. Transportlīdzekļa īpašnieks ir atbildīgs par to, lai novērtējamās detaļas tiktu uzglabātas pietiekami ilgu laiku.

Ja izņemto agregātu bojājuma konstatēšanai ir jāizjauc, attiecīgos izdevumus maksimālo izmaksu robežās sedz INTEC; ja izrādās, ka bojājums nav iekļauts garantijā, izjaukšanas izmaksas sedz transportlīdzekļa īpašnieks.

Remonta pasūtījumus var veikt tikai transportlīdzekļa īpašnieks, nevis INTEC. INTEC ir tiesības dot norādījumus atbilstoši un ekonomiskai remonta veikšanai un zināmos apstākļos noteikt servisu transportlīdzekļa remontēšanai, kam jānovērš bojājums.

Ja INTEC var piedāvāt funkcionējošas lietotas detaļas vai agregātus, kas atbilst transportlīdzekļa vecumam un nobraukumam, garantijas ņēmējs apņemas tās pieņemt vai atteikuma gadījumā segt papildus izmaksas.

Garantijas laiks

Vācijā, Francijā un Āzijā ražotām automašīnām (izņemot sporta automašīnas) garantija stājas spēkā no dokumentācijas izsniegšanas brīža automašīnas īpašniekam. Visām pārējām markām un tipiem garantijas līguma slēgšana var tikt atteikta. Garantijas līgums tiek aktivizēts, ja vienas nedēļas laikā netiek saņemts noraidījums. Garantijas laiks beidzas līdz ar līgumā norādīto beigu datumu, kas tiek rēķināts pēc pirkuma līguma datuma. Automašīnām, kuru nobraukums ir sākot ar 150.000 km, garantijas ilgums ir augstākais nākamie 50.000 km. No 200.000 km nobraukuma- garantijas beigu termiņš iestājas pēc nākamajiem 10.000 km.

Izņēmumi

Garantija zaudē spēku, ja automašīna tiek izmantota motosporta nolūkos un ja apkopes serviss nav atbildis noteikumiem. Bojājumi, kas radušies ārpus Eiropas ģeogrāfiskās zonas, netiek apmaksāti.

Vispārīgi

Automašīnas īpašnieks vai tā pilnvarotais pārstāvis noslēdz garantijas līgumu savā vārdā. Automobiļu tirgotājs ir izpildīšanas palīgs pārstāvim, nevis uzņēmumam INTEC. Garantijas ņēmējam ir zināms, ka vienošanās par garantiju tiek veikta tikai starp viņu un INTEC. Garantija ir pārņemama. Garantija ir derīga Eiropā reģistrētām sērijveida automašīnām: vieglajām automašīnām (kombi, sedans, hečbeks, apvidus automašīnas), kravas un pasažieru mikroautobusiem, kā arī kravas automašīnām līdz 7,5 t,- ja vien uzskaitītie transportlīdzekļi nav tikuši izmantoti komerciālai pasažieru pārvadāšanai, izīrēšanai, iznomāšanai vai celtniecības nolūkā. Ja atsevišķi līguma nosacījumi tiek laužti, tad pārējie līguma nosacījumi paliek spēkā. Jebkura strīda gadījumā par šīs vienošanās teksta interpretāciju teksts vācu valodā ir noteicošais.